О составлении актов проверки качества коммунальной услуги по отоплению

Государственная жилищная инспекция Кировской области информирует, что действующим законодательством установлены обязательные требования к порядку проведения мероприятий по фиксации фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества в жилых помещениях, в том числе, коммунальной услуги по отоплению.

Согласно пункту 7.4 ГОСТ Р 51617-2014 факт предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества требует документального подтверждения.

Из пункта 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила от 06.05.2011 № 354), следует, что предоставление коммунальных услуг потребителям, проживающим в многоквартирных домах, осуществляется в конкретных жилых помещениях данных домов.

На основании пункта 109 Правил от 06.05.2011 № 354 по окончании проверки факта нарушения качества коммунальных услуг составляется соответствующий акт. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги, а также информация, указанная в пункте 12411 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила от 08.08.2012 № 808).

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), первый экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем двумя незаинтересованными лицами.

Исходя из пункта 12411 Правил от 08.08.2012 № 808, в акте проверки указываются: показания прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе, фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, а также фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе и фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе, дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, описание состояния прибора учета и схемы его подключения на день обращения потребителя и на день подписания акта проверки.

Согласно Своду Правил 131.13330.2020 Строительная климатология СНиП 23-01-99 Кировская область отнесена к районам с температурой наиболее холодной пятидневки -31 0С и ниже.

В силу пункта 15 приложения № 1 к Правилам от 06.05.2011 № 354 в районах с температурой наиболее холодной пятидневки -31 0С и ниже, температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +20 0С, а в угловых комнатах +22 0С, допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 0С.

Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений.

Определение отклонений показателей внутри помещений многоквартирных домов производится в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе, ГОСТ 30494-96. Методы контроля регламентированы в разделе 6 ГОСТ 30494-2011. Пунктом 6.9 ГОСТ 30494-2011 установлено, что показатели микроклимата в помещениях следует измерять приборами, прошедшими регистрацию и имеющими соответствующий сертификат.

С учетом вышеизложенного, акт проверки качества предоставления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях должен содержать следующую информацию:

- точные дату и время составления акта;

- точный (точные) адрес (адреса) квартиры (квартир) в многоквартирном (многоквартирных) доме (домах), в которой (которых) производились замеры температуры воздуха в жилых помещениях;

- о параметрах теплоносителя на момент проведения замеров температуры воздуха в жилых помещениях (температура и давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах);

- о температуре наружного воздуха на момент проведения замеров температуры воздуха в жилых помещениях;

- являются ли комнаты, в которых проводились замеры температуры воздуха, угловыми;

- являются ли жилые помещения, в которых проводились замеры температуры воздуха, утепленными;

- о температуре воздуха в жилых помещениях, установленной по результатам ее замеров;

- о контрольно-измерительных приборах, использованных при проведении замеров температуры воздуха в жилых помещениях, их техническом состоянии и поверке;

- подписи всех лиц, участвующих в составлении акта (в том числе, потребителя коммунальных услуг), при уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки – подписи других участников проверки и не менее чем двух незаинтересованных лиц.